

DATA STATISTIK PENGADUAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN KENDAL TAHUN 2026

No	Pemerintah Daerah	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Kabupaten Kendal	9907957	22 Jan 2026	Android	Masyarakat kendal	Mohon bantuannya Bapak, untuk kakak saya supaya bisa mendapat rujukan kontrol dengan bpjs yang harusnya diterbitkan oleh RS Muhammadiyah Darul Istiqomah karena kejadian kecelakaan dihantam oleh truck ini kakak saya mengalami trauma yang sangat berat, kakak saya kurang nafsu makan dan sehari - harinya menangis.Mohon bantuannya Bapak, dikarenakan kontrol itu seminggu hingga 4 kali dengan fisio terapi jadi sejauh ini kakak saya menggunakan pembayaran mandiri, bahkan untuk tanggung jawab dari ekspedisi ninja express yang menabrak kakak saya belum selesai, supirnya langsung melarikan diri dan baru hari ini akan mediasi, mohon bantuannya sekali.Terimakasih atas waktu dan perhatiannya Pak.Kecelakaan kakak saya : https://www.instagram.com/p/DTc8v62EyZ/ Kakak saya :Nama : Susi IdayaniNik : 3324086607020002Alamat : Sidodadi RT&RW : 003/006Desa : SumberejoKecamatan : Kaliwungu	Tindak Lanjut Laporan perihal BPJS a/n Susi Idayani Alamat Sidodadi RT 003 RW 006 Desa Sumberejo Kecamatan Kaliwungu. Setelah dilakukan pengecekan pada NIK (3324086607020002) dapat kami sampaikan, bahwa a/n Susi Idayani merupakan peserta PPU (Pekerja Penerima Upah) selain penyelenggara negara kepesertaan aktif. Sehingga untuk BPJS masih bisa digunakan, akan tetapi dalam kasus ini (kecelakaan lalu lintas ditabrak truk ekspedisi) apakah sudah melaporkan kejadian tersebut ke Polisi. Apabila setelah kejadian sudah melapor ke Polisi, maka untuk biaya pengobatannya bisa ditanggung Jasa Raharja.	22 Jan 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
2	Kabupaten Kendal	9921949	28 Jan 2026	Android	Masyarakat kendal	Menanggapi aduan LGIG31424314Kak ini aduan saya belum selesai. Bahkan belum ada titik temuTinggal bpjs kesehatan buat kontrol itu lo kak, kan pake rujukan dr rsdi nah rsdi gamau terbitin surat kontrol ke samsoe hidayat.Kan jasa raharja sudah menanggung untuk oprasi kakMohon bantuannya kak supaya kaka saya bisa kontrol pakai bpjsYg bermasalah itu rsdi dan dokter penanggung jawabnya susah	Menanggapi aduan LGIG31424314, mohon maaf untuk proses rujukan adalah kewenangan dari pihak rumah sakit yang menangani.	28 Jan 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
3	Kabupaten Kendal	10035913	11 Mar 2026	Android	Masyarakat kendal	Lapor kak, di Kendal sampai saat ini, ASN dan non ASN kesehatan belum gajian. Mohon bantuan kak, ini menjelang lebaran. Kebutuhan sandang, papan, pangan belum bisa terbeli. Sebagian teman saya ada yg sampai harus kerja sambilan ngojek dan jualan mendoan. Bulan Januari 2026 juga mundur hingga tanggal 9 Januari. https://www.instagram.com/p/DVhH2tAE7Ty/	Untuk Tenaga ASN sudah gajian hari Selasa, 10 Maret 2026 juga tenaga Non ASN (Outsorching) Dinkesda sudah gajian juga. Untuk tenaga Non ASN pada RSUD dan Puskesmas bukan tanggung jawab Dinkesda tetapi dari Instansi tersebut karena statusnya tenaga BLUD.	11 Mar 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
4	Kabupaten Kendal	10118551	20 Apr 2026	Android	Masyarakat kendal	Assalamualaikum pak lutfi sy beralamat di warga RW 3 desa pagersari kelurahan penaruban kecamatan Weleri kendal untuk bisa membantu meneruskan dan menindak lanjutin dikarenakan sudah ada yg kena sakit DB mohon untuk ditindak lanjutin proses fooging semprot db terimakasih sebelumnya	Terima kasih Bapak Ibu atas Laporannya, akan kami tindaklanjuti.	20 Apr 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
5	Kabupaten Kendal	10176457	8 May 2026	Android	Masyarakat kendal	Saya mengeluhkan tentang menu MBG pada tanggal 6 mei 2026 di SDN 3 PLOSOSARI kecamatan Patean Kabupaten Kendal.Dengan menu yang hanya tahu rebus,ayam rebus dan sayur rebus saja.Dikarenakan menu yag serba rebus menjadikan rasanya yang kurang relevan serta terkesan hambar sehingga banyak yang tidak termakan oleh anak anak.Sehingga terbuang dan mubadzir.Kedua untuk fasilitas wadah yang di gunakan kami sejauh ini di intruksikan membawa wadah sendiri. Ataukah memang ini sudah termasuk program dari MBG tersebut saya kurang paham, jika saya salah mohon maaf dan mohon di luruskan terimakasih.Saya sertakan foto dan vidio sebagai bukti.Terimakasih atas respon dan waktunya saya harap laporan ini bisa segera di tindak lanjuti.	Menindaklanjuti adanya aduan terhadap SPPG Kendal Patean Gedong 02 terkait menu pada hari Rabu, 6 Mei 2026 SPPG Gedong 2 memberikan menu berupa Ayam hainan bukan ayam direbus saja, untuk tahu bukan tahu rebus melainkan tahu goreng begitu juga dengan sayur pakcoy garlic yang ditumis. Sedangkan perihal menginstruksikan untuk membawa wadah, dari SPPG tidak pernah menginstruksikan hal tersebut kepada Bapak/Ibu guru di sekolah maupun PIC sekolah. Demikian konfirmasi yang dapat kami sampaikan, sebelumnya dari pihak SPPG Gedong 2 memohon maaf yang sebesar-besarnya terkait pemberian menu yang dirasa kurang menarik untuk kami evaluasi kedepannya. atas kerjasama Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.	8 May 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
	Kabupaten Kendal		4 Mar 2026	Website Dinkesda	Rahmi hafgita	SIP dengan nomor 400.7/08/SIPB/I/2026 Seharusnya berlaku sampai 21 Januari 2031 tapi yang di tuliskan hanya sampai 2027	Pengaduan telah diteruskan kepada DPMPSTP Kabupaten Kendal untuk dilakukan pengecekan dan penyesuaian masa berlaku SIP sesuai ketentuan. Hasil tindak lanjut akan diinformasikan kepada pemohon.	4 Mar 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

DATA STATISTIK PENGADUAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN KENDAL TAHUN 2026

No	Pemerintah Daerah	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Kabupaten Kendal		3 Nov 2026	Website Dinkesda	Indri	Selamat pagi, saya mempunyai anak usia 1 tahun waktu di posyandu diberikan vitamin A, tetapi belum sempat di minumkan karena hilang sudah menghubungi bidan posyandu tetapi stock sudah habis, mengingat pentingnya vitamin A mohon bantuannya, Terimakasih Mohon menyediakan vitamin A	Pengaduan telah diteruskan kepada Puskesmas terkait untuk melakukan pengecekan ketersediaan vitamin A dan memberikan tindak lanjut kepada pemohon sesuai kebutuhan pelayanan.	3 Nov 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
	Kabupaten Kendal		20 Aug 2026	Website Dinkesda	Suciati	Perpanjangan SIP ke DPMPSTP Ibih dari 14 hari belum dapat email Respon cepat perpnjang SIP bisa di kirim lewat email atau PDF WhatsApp	Pengaduan telah diteruskan kepada DPMPSTP Kabupaten Kendal untuk melakukan pengecekan proses perpanjangan SIP dan memastikan dokumen dapat diterima pemohon melalui media yang sesuai.	20 Aug 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
	Kabupaten Kendal		15 Sep 2026	Website Dinkesda	Agus sertiono	Mohon bantuan kepada dinas kesehatan kendal, dedapan saya ada usaha potong ayam, yang bulunya ditimbin berminggu-minggu hingga berbulan-bulan selain menimbulkan bau yang sangat menyengat juga menjadi sarang hewan yang sangat berbahaya kurang faham apa nama hewan nya, seperti alat tapi kecil lagi sejenis gurem atau rengit jika menggigit gatal sekali dan lukanya sangat dalam jika digaruk menjadi hitam dan menjadi sejenis koreng ini jelas merugikan tetangga sekitar yang berlokasi di terminal sukorejo kendal, lebih tepatnya usaha potongan ayam mas yuli disebelah utara mushola terminal sukorejo, sudah saya ingatkan kepada yang bersangkutan bahwa bulu ayam tersebut menjadi sarang hewan tersebut diatas, tetapi pemilik potong ayam menyepelekan kan dampak hanya di alami oleh tetangga sekitar, jika solusinya beliau hanya mengangkt bulu ayam sebelan sekali dilanjut besok harinya menimbun bulu lagi maka akan terulang tetangga sekitar terjangkau gatal2 yang luar biasa, mohon bantuan untuk ditangani karena ini menyangkut kesehatan tetangga sebelah saya juga punya bayi yang ikut terkrna dampak dari adanya hewan tersebut, dan si pemilik potong ayam sudah sering ditegur mengenai bau yang sangat menyengat tapi beliau malah menjawab kalau tidak	Pengaduan telah diteruskan kepada Puskesmas dan pihak terkait untuk dilakukan peninjauan kondisi sanitasi lingkungan usaha potong ayam serta koordinasi dengan pengelola guna mencegah penumpukan limbah, bau, dan potensi gangguan kesehatan masyarakat.	15 Sep 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
			2 Feb 2026	Formulir Pengaduan Offline	C. Riyanto	Masalah saat meminta surat rujukan ke RSI, karena jika pagi ragu/sore banyak sehingga tidak bisa mewakili warga. Mohon jika meminta surat rujukan dapat dilayani pada pagi hari dan dapat diwakili warga.	Pengaduan diteruskan kepada Puskesmas terkait untuk dilakukan pengecekan dan tindak lanjut pelayanan rujukan.	2 Feb 2026	selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Mengetahui,
Kepala Dinas Kesehatan Daerah
Kabupaten Kendal

Drs. FERINANDO RAD BONAY
Pembina Utama Muda
Nip. 19730223 199302 1 001

Keterangan pengisian:

- 1) Lengkapi pemerintah daerah (kabupaten/kota)
- 2) Lengkapi nomor pengaduan yang tercatat
- 3) Tuliskan tanggal pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun)
- 4) Lengkapi media pengaduan yang digunakan oleh pengirim aduan
- 5) Lengkapi nama pengirim aduan atau nama pelapor
- 6) Tuliskan Aduan yang disampaikan oleh pelapor
- 7) Tuliskan Tindak Lanjut atas Aduan
- 8) Tuliskan tanggal tindak lanjut pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun)
- 9) Lengkapi Status tindak lanjut pengaduan
- 10) Lengkapi durasi waktu penyelesaian pengaduan
- 11) Lengkapi kesimpulan/keterangan terkait pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan